

Terugroeping in verband met de productveiligheid

Bondi Sands roept Sunscreen SPF 50+ Face Lotion 60 ml en Sunscreen SPF 50+ Body Lotion 120 ml terug vanwege onvoldoende bescherming

Beschrijving van teruggeroepen product nr. 1

Naam: Bondi Sands Zinc Mineral Sunscreen SPF50+ Face Lotion 60 ml

Merk: Bondi Sands

Identificatienummer: BS840

Beschrijving: De gezichtsloction is een weinig irriterend, mineraal alternatief voor dagelijkse bescherming tegen de zon, dat is samengesteld met zink en fungeert als een fysieke barrière tegen de zon.

Beschrijving van teruggeroepen product nr. 2

Naam: Bondi Sands Zinc Mineral Sunscreen SPF50+ Body Lotion 120 ml

Merk: Bondi Sands

Identificatienummer: BS842

Beschrijving: De bodyloction is een lichtgewicht bodyloction met een laag irritatiegehalte, die is samengesteld met zink om als fysieke barrière tegen de zon te fungeren.

Afbeeldingen van de betrokken producten:



Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.

Terugroeping in verband met de productveiligheid

Waar, wanneer en door wie zijn de teruggeroepen producten verkocht?

De teruggeroepen producten zijn door Bondi Sands verkocht van maart 2024 tot november 2025 via deze website (rebocosmetics.nl), via zelfstandige drogisterijen, via DA, via Douglas, via Plein.nl, via Haarbusiness Internationaal, via Moma Beauty en via Amsterdam Central Pharmacy.

Wat zijn de risico's van het product?

De betrokken producten kunnen een ongelijkmatige textuur hebben en er kan zichtbaar water uit het product komen. Als dit gebeurt, zijn de ingrediënten niet meer goed gemengd. Dit kan de SPF-factor van de zonnebrandcrème beïnvloeden en leiden tot onvoldoende bescherming.

Wanneer u zonnebrandcrème aanbrengt, helpen de ingrediënten in het product uw huid te beschermen tegen schade door ultraviolette (UV) straling van de zon. De Sun Protection Factor (SPF) geeft aan hoe goed de zonnebrandcrème u tegen de zon beschermt. Aangezien UV-straling huidkanker kan veroorzaken, is de bescherming die zonnebrandcrème biedt erg belangrijk.

Wat te doen

Als u een van de bovenstaande producten hebt gekocht, gebruik deze dan niet. Neem contact op met Bondi Sands om een retourzending te regelen (zie contactgegevens hieronder).

Remedies voor consumenten

Consumenten die een of meer van de betrokken producten hebben gekocht, kunnen kiezen uit de volgende twee oplossingen:

- Vervanging van het teruggeroepen product door een veilig product van hetzelfde type en met ten minste dezelfde waarde en kwaliteit;
- Volledige terugbetaling van de aankoopprijs van het betrokken product.

Contact

Om (i) betrokken producten te retourneren, (ii) een vervangend product of een volledige terugbetaling te ontvangen en/of (iii) meer informatie over deze terugroepactie te krijgen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Bondi Sands via info@bondisands.com.au.

* * * * *

Bij Bondi Sands staan kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel en we blijven ons inzetten om dit snel en soepel voor u op te lossen.

Hartelijk dank dat u een gewaardeerde klant van Bondi Sands bent.

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.